

ПАМЯТКА

ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ ЗА ГРАНИЦУ

Памятка туристу в аэропорту

1 Что взять с собой

- Загранпаспорт с визой
- Гражданский паспорт
- Наличные деньги
- Кредитную карту
- Нужные гаджеты и зарядные устройства
- Страховку
- Ключи от квартиры
- Бронь отеля и билетов
- Ручку, блокнот
- Теплые вещи, чтобы не замерзнуть

2 Что делать

- Приехать заранее
- Сконцентрироваться
- Следить за вещами
- Освободить руки
- Удобней будет в одежде из натуральных материалов
- Не надевать дорогие украшения
- Не пить алкоголь, Ну если только чуть-чуть ;)
- Остерегаться собак, если перевозишь запрещенные предметы



(эта информация является общей для всех случаев выезда за рубеж и может Вам пригодиться в любой стране мира)

Если вы в первый раз собрались отдохнуть в стране своей мечты или на далеких островах и хотите воспользоваться услугами туристической фирмы, не лишне будет кое-что запомнить!

Выбираем маршрут

При покупке тура выписывается ваучер и туристическая путевка. В этих документах перечисляется набор услуг, которые предоставляет турфирма, и указаны сроки поездки. Обязанности сторон и штрафные санкции в случае поздней аннуляции тура оговариваются в договоре.

Ознакомьтесь с перечнем услуг, указанных в ваучере, и проверьте их соответствие вашему заказу, используя международные туристические термины:

OB (only bed) — только размещение

BB (bed end breakfast) — размещение и завтрак

HB (half board) — размещение, завтрак, ужин

FB (full board) — размещение, завтрак, обед, ужин

AI (all inclusive) — размещение и питание по системе все включено (завтрак, обед, ужин, алкогольные и безалкогольные напитки местного производства)

SGL (single) — одноместное размещение

DBL (double) — двухместное размещение

Suite — размещение в номере люкс

Family room — размещение в номере люкс с отдельными комнатами

Extra Bed — дополнительная кровать
Chi (child) — ребенок
Ad (adult) — взрослый
SV (Sea View) — вид на море.

СБОРЫ

Начинайте собираться заранее, чтобы успеть купить недостающие вещи. Не берите с собой больше вещей, чем Вам необходимо. Выберите одежду, которая легко стирается и не мнется, и обувь, в которой легко ходить. Соберите небольшую аптечку: жаропонижающее средство, лекарства от расстройства желудка, от головной боли, йод или зеленка, бинт, вата, солнцезащитный крем.

ДОКУМЕНТЫ

Перед отъездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:

1. Заграничный паспорт на каждого совершеннолетнего члена семьи. Срок действия заграничного паспорта должен истекать не ранее, чем через три месяца после окончания путешествия. Несовершеннолетние дети (до 14 лет) могут быть вписаны в паспорт одного из родителей.
2. Для детей до 18 лет, выезжающих за границу без родителей необходимо наличие доверенности от обоих родителей.
3. При выезде из России по заграничному паспорту в сопровождении обоих родителей или одного из родителей, а также в сопровождении опекунов, усыновителей, попечителей, несовершеннолетний ребенок (до 18 лет) должен иметь документ, подтверждающий родство с родителями (опекунами, усыновителями, попечителями) (свидетельство о рождении, свидетельство об опеке и т.д.).
4. Авиабилеты (туда и обратно) для каждого выезжающего за границу
5. Страховка на всех выезжающих за границу
6. Водительские права, если Вы намереваетесь брать автомобиль на прокат
7. В аэропорту необходимо заполнить таможенную декларацию (при вывозе суммы свыше 3000 USD на человека). Эту декларацию необходимо сохранять до окончания путешествия и предъявить при таможенном досмотре по окончании путешествия.

При покупке тура Вы получаете авиабилеты, ваучер на трансфер и страховое свидетельство в офисе нашей компании.

РЕГИСТРАЦИЯ В АЭРОПОРТУ

В аэропорту необходимо быть за ДВА ЧАСА до вылета, к началу регистрации. У вас будет возможность спокойно пройти все виды контроля.

Регистрация на рейс заканчивается за 1 ЧАС до вылета

Первый контроль – при входе в аэропорт необходимо пройти сквозь металлическую рамку и провезти Ваши чемоданы и сумки через рентгеновский досмотр багажа.

Второй контроль — регистрация на рейс. Необходимо зарегистрироваться на Ваш рейс на стойках регистрации, которая указана на информационном табло напротив номера Вашего рейса, и получить **посадочный талон**. Все пожелания о месте в самолете требуется высказывать до получения посадочного талона. Для прохождения регистрации необходимо предъявить авиабилет и заграничный паспорт. Там же Вы сдаёте свой багаж, если в этом есть необходимость и получаете приклеенный с обратной стороны от посадочного билета наклейку с номером Вашего багажа.

Третий контроль — паспортный. Теперь вам понадобятся: посадочный талон, где указаны ваши ряд, место (в правом нижнем углу) и ворота выхода на посадку (GATE), паспорт,

разрешение на вывоз детей, свидетельство о рождении ребенка. Остальные документы уберите. Данный контроль можно пройти в любой кабинке, где горит зелёный свет.

Четвертый контроль – проверка ручной клади, которую возьмете в салон самолета. ПОМНИТЕ, что на борт самолета ЗАПРЕЩАЕТСЯ проносить любые колющие или режущие предметы, а также жидкости больше 100 мл. Следовательно, если Вы везете с собой маникюрный набор или маникюрные ножницы, их необходимо сдать вместе с основным багажом при регистрации на рейс, иначе их заберут без возможности возврата.

За 20-30 минут до вылета, после прохождения контроля личной безопасности, вас пригласят на посадку.

Перелет с детьми

Как правило, маленькие дети (до 2-х лет) в самолетах летают бесплатно. Исключение — полеты в бизнес-классе, где за ребенка нужно платить 10 процентов от стоимости билета. В том и в другом случае маленькие дети летят на коленях у родителей. Такого неудобства можно избежать, если ребенок совсем еще грудной и умещается в люльке длиной 60 сантиметров. Их на борту выдают совершенно бесплатно. Однако люлек мало, поэтому стоит заранее предупредить авиакомпанию и турфирму.

Питье для ребенка нужно брать обязательно

ПРИЛЕТ В СТРАНУ НАЗНАЧЕНИЯ

При прохождении таможни в некоторых странах необходимо предъявить заполненную миграционную карточку. В этом случае миграционная карточка раздается стюардессами во время полета. Необходимо тщательно заполнить все графы карточки.

При прилете в страну назначения необходимо пройти паспортный и таможенный контроль. В некоторых странах (Турция, Египет, Тунис, о. Хайнань (КНР), Шри-Ланка, Мали) до прохождения паспортного контроля необходимо приобрести визу, которая вклеивается в паспорт прямо в аэропорту страны назначения.

Если у Вас возникли какие-либо вопросы, их необходимо решить прямо в аэропорту. Мы настоятельно не рекомендуем покидать здание аэропорта до решения всех возникших проблем.

В зале прилета вас встретит представитель принимающей фирмы с табличкой. Необходимо подойти к нему и предъявить ваучер. Представитель компании туроператора укажет Вам место стоянки автобуса, который довезет Вас до гостиницы. С этой минуты все вопросы: экскурсионные, медицинские, бытовые и любые другие помогает решить ваш гид. В автобусе, по дороге в отель, сопровождающий проинформирует о времени следующей встречи с гидом, у которого Вы сможете уточнить детали предстоящего отдыха, получить программу экскурсий и заказать их. Не спешите с покупкой экскурсий, оценивайте реально свои силы, читайте внимательно контракт на покупку экскурсий! Если Вы заказывали индивидуальный трансфер, представитель туроператора проводит Вас к Вашему такси.

В ГОСТИНИЦЕ

1. Приехав в гостиницу, необходимо отдать Ваш заграничный паспорт в службу размещения (reception). ПОМНИТЕ, что во всех гостиницах существует время заезда и время освобождения номера, причем оно варьируется в разных странах. Таким образом, если Вы приехали в гостиницу раньше времени заезда (check in), Вам, возможно, придется ждать назначенного времени в холле гостиницы. Однако если в гостинице есть свободные номера, Вам предоставят номер до времени заезда.

Если Ваш самолет в Россию вылетает вечером, Вас попросят освободить номер строго в назначенное время (check out), и Вам придется ждать автобус в аэропорт в холле гостиницы. Тем не менее, Вы сможете пользоваться рестораном и всеми услугами, предоставляемыми отелем.

2. Мы настоятельно рекомендуем Вам соблюдать правила, установленные в гостинице. ПОМНИТЕ, что телефонные переговоры, а также мини-бар в номере и ряд других услуг, могут оказаться платными.

- Во всех отелях существуют общие правила: в ресторан отеля запрещается приносить свои продукты, а в номера – продукты со шведского стола.
- Если вы уезжаете из гостиницы на экскурсию и пропускаете при этом один или несколько приемов пищи, вы можете заказать сухой паек — "пикник". Это нужно сделать накануне запланированной экскурсии до 19 часов на ресепшн отеля. Для питья лучше всего взять минеральную воду. В каждом отеле есть доска информации, где гиды развешивают всю оперативную информацию.
- Звонить из отеля достаточно дорого. Дешевле делать это по телефонным картам из автоматов вне отеля. Если Вы берете с собой мобильный телефон, не забудьте оформить роуминг.
- Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги — телефонные счета, мини-бар и прочее. Советуем оплачивать счета заранее и сохранять их до отъезда.
- Не пропустите объявление о приезде автобуса, который отвезет вас в аэропорт!

В отеле с ребенком

С размещением проблем не будет, если администрацию предупредили заранее.

Во всех отелях есть кровати для детей, причем нескольких видов. Это может быть манеж, обычная кровать для маленьких или стандартная дополнительная кровать для детей постарше. В четырех и пятизвездочных отелях ванны стерильны, и ребенка можно купать непосредственно в них. С памперсами и прочими нужными вещами за границей проблем не бывает. Игрушки на курортах продаются везде.

Часто номера с видом на море выходят на бассейн с прилежащим к нему баром. Музыка до глубокой ночи, громкие голоса — для ребенка слишком шумно. Открыть окно ночью нельзя, а под кондиционером малыш может простудиться. Так что видом на море лучше пожертвовать. Для детей старше года в пятизвездочных и некоторых четырех звездочных отелях есть дневная и ночная сиделка (бэби-ситтер). Ее услуги стоят \$10-15 в час. Днем она может заниматься с ребенком в игровой комнате, а ночью придет в номер.

НА ЭКСКУРСИЯХ

1. Перед каждой экскурсией необходимо проверить наличие билетов именно на данную экскурсию
2. Мы настоятельно рекомендуем Вам не брать с собой наличных денег больше, чем Вы планируете потратить
3. Мы не рекомендуем Вам опаздывать к началу экскурсии.
4. Не оставляйте в автобусе деньги и ценные вещи, т.к. водитель не несет ответственности в случае их пропажи.
5. Не забывайте свои вещи в автобусе после окончания экскурсии

ЕСЛИ ЧТО-ТО СЛУЧИЛОСЬ...

1. Если что-то случилось, Вы можете обратиться за помощью в консульство или посольство РФ, расположенное на территории страны пребывания.

ПОМНИТЕ: не отдавайте незнакомым людям свой заграничный паспорт. Мы рекомендуем Вам сделать ксерокопию паспорта, а сам паспорт хранить в сейфе отеля.

2. Если Вы заболели, необходимо связаться с представителем компании, которая Вас застраховала. Номер телефона указан на страховом свидетельстве.

ВОЗВРАЩЕНИЕ НА РОДИНУ

*Тел.: +7 (812) 937-92-22; 325-71-25; моб. +7-921-937-92-22
e-mail: trade@velvitour.ru www.velvitour.ru www.velvitour.pф*



За день до отъезда на информационной стойке в отеле будет вывешена информация о времени Вашего вылета и времени приезда автобуса, который доставит Вас в аэропорт.

- При сборе вещей не забудьте взять с собой все документы.
- При выезде из отеля необходимо оплатить все дополнительные услуги, которыми Вы пользовались.
- В аэропорту Вам необходимо пройти регистрацию, таможенный и паспортный контроль. Процедура прохождения, в целом, совпадает с процедурой посадки на рейс, описанной выше. Следуйте указателям информационных табло, и Вы не потеряетесь в аэропорту.
- Приехав в Россию, Вам также необходимо будет пройти паспортный и, возможно, таможенный контроль. А потом – в такси и домой.